

АНАЛИЗ ОЦЕНОЧНЫХ ЛИСТОВ МБОУ СУББОТИНСКОЙ СОШ ИМ. ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА С.У.КРИВЕНКО

Декабрь 2023

Количество питающихся в школьной столовой – 285 чел.

Количество участвующих в опросе – 95 чел. (33,3%)

Оценка работы школьной столовой:

«5» - 35 чел. (36,8 %)

«4» - 33 чел. (34,7 %)

«3» - 23 чел. (24,2 %)

«2» - 3 чел. (3,2 %)

«1» - 1 чел. (1,1 %)

На вопрос № 1 **имеется ли в организации меню, опрашиваемые ответили следующим образом:**

а) да, для всех возрастных групп и режимов – 66 чел.(69,5 %)

б) да, но без учета возрастных групп – 22 чел. (23,1 %)

в) нет – 7 чел. (7,4 %)

На вопрос № 2 **находится ли меню в удобном для ознакомления родителей, детей и учителей месте, опрашиваемые ответили следующим образом:**

а) да – 64 чел. (67,4 %)

б) нет – 10 чел. (10,5 %)

в) затрудняюсь ответить – 21 чел. (22,1%)

На вопрос № 3 **устраивает ли Вас разнообразие блюд в меню , опрашиваемые ответили следующим образом:**

а) да – 51 чел. (53,7 %)

б) нет – 26 чел. (27,4 %)

в) не знаю – 18 чел. (18,9 %)

На вопрос № 4 **устраивает ли Вас качество блюд (напитков), опрашиваемые ответили следующим образом:**

а) да – 36 чел. (37,9 %)

б) не всегда -53 чел. (55,8 %)

в) никогда -6 чел. (6,3 %)

На вопрос № 5 **устраивает ли Вас объем порций, опрашиваемые ответили следующим образом:**

а) да – 43 чел. (45,3%)

б) не всегда- 35 чел. (36,8 %)

в) никогда – 17 чел. (17,9 %)

Любимыми блюдами учеников и учителей по оценочным листам были названы: суп с гренками, пюре картофельное, макароны, плов, сосиска, курица, бутерброды с маслом и сыром, йогурт, чай, сок.

Не любимыми блюдами учеников и учителей по оценочным листам были названы: все супы, молочные каши, гречневый и перловый гарниры, кофейный напиток, какао, кисель. На вопрос № 8 устраивает ли Вас обслуживание персонала столовой, опрашиваемые ответили следующим образом:

- а) да – 88 чел. (92,6%)
- б) нет (что именно) -7 чел. (7,4%)

Из замечаний было высказано: персонал без перчаток, медленное обслуживание, мокрые ложки.

На вопрос № 9 были ли замечены Вами случаи не качественного блюда (напитка), опрашиваемые ответили следующим образом:

- а) нет – 69 чел. (72,6 %)
- б) да (когда, какое блюдо?) – 26 чел. (27,4 %)

Из замечаний было высказано: недоваренный рис, не прожаренная курица, пересоленные макароны.

На вопрос № 10 какие блюда вы бы хотели видеть в меню школьной столовой, опрашиваемые ответили следующим образом:

картофель фри, сосиска (в том числе сосиска в тесте), пирожки, булочки, шаурма, шашлык, манты, вареники, пельмени, голубцы, хот-дог, солянка с копченостями, хачапури, блины, чипсы, круассаны, пицца, чебуреки, суши, роллы, пончики, чокопай, пирожные, мороженое, запеканки, бутерброды с икрой;
салаты: «Цезарь», «Оливье», «Сельдь по шубой»;
напитки: зеленый чай, горячий шоколад, йогурт, соки, Кола, Спрайт, Фанта.

На вопрос что бы Вы хотели улучшить в работе школьной столовой, опрашиваемые предложили:

1. Организовать буфета и возможность выбора блюд
2. Столовые приборы, соль, зубочистки, салфетки чтобы находились на столах
3. Пересмотреть процедуру питания учителей, которые питаются на переменах (без очереди)
4. Организовать безналичный расчет
5. Увеличить объем порций
6. Расширить ассортимент салатов

Оценочный лист

Дата и время проведения проверки: _____

№ п/п	Вопрос	Ответ		
1.	Имеется ли в организации меню?			
	а) да, для всех возрастных групп и режимов			
	б) да, но без учета возрастных групп			
	в) нет			
2.	Находится ли меню в удобном для ознакомления родителей, детей и учителей месте?			
	а) да			
	б) нет			
	в) затрудняюсь ответить			
3.	Устраивает ли Вас разнообразие блюд в меню?			
	а) да			
	б) нет			
	в) не знаю			
4.	Устраивает ли Вас качество блюд (напитков)?			
	а) да			
	б) не всегда			
	в) никогда			
5.	Устраивает ли Вас объем порций?			
	а) да			
	б) не всегда			
	в) никогда			
6.	Какие Ваши любимые блюда (напитки)?			
7.	Какие Ваши не любимые блюда (напитки)?			
8.	Устраивает ли Вас обслуживание персонала столовой?			
	а) да			
	б) нет (что именно)			
9.	Были ли замечены Вами случаи не качественного блюда (напитка)?			
	а) нет			
	б) да (когда, какое блюдо?)			
10.	Какие блюда Вы бы хотели видеть в меню столовой?			
11.	Какие продукты (блюда) Вы предпочитаете?			
	первые блюда	чай	мясо	гречка
	вторые блюда	кофейный напиток	рыба	картофельное пюре
	молочные каши	какао	курица	макароны
	бутерброды	компот		перловка
	салаты	кисель		
12.	Оцените работу школьной столовой			
	5			
	4			
	3			
	2			
1				
13.	Что бы Вы хотели улучшить в работе школьной столовой?			